

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)

Standort: 89331, Burgau, Landkreis Günzburg, Bayern
Zeitmodell: Vollzeit
Arbeitsbeginn: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Wochenstunden: 40.00
Vergütung: ab 19,00 €



Für unser Partnerunternehmen in Paderborn suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)

Nicht der passende Ort oder die passende Tätigkeit für? Dann melde dich trotzdem gerne und wir schauen, welche Möglichkeiten wir für finden können.

Wir bieten Dir:

- Ein **unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Zahlung von **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Einen **übertariflichen und fairen Stundenlohn**
- **Fahrkostenbeteiligung**
- **Interessante und hochwertige Perspektiven**
- **Individuelle und fachbezogene Beratung** passend zu Ihrer Qualifikation
- **Mitbestimmung** bei der Auswahl des Unternehmens
- **Langfristige Vermittlung** an unser Partnerunternehmen
- **Betreuung** unsererseits nach **Ihren Wünschen**
- **Hochwertige** persönliche **Schutzausrüstung** und Arbeitskleidung (z.B. Engelbert Strauss)
- **Mitarbeiterangebote** (z. B. adidas, Zalando, Sony, Sky u. v. m.)

Deine Aufgabengebiete:

- Beratung bei technischen Anfragen internationaler B2B Kunden und interner Abteilungen
- Fallspezifische Fehlereingrenzung und Lösungsfindung zu Fragestellungen aus dem Anwendungsbereich inkl. der Dokumentation
- Über remote nicht durchführbare Fehlerbehebung und Unterstützung von Elektrikern beim Endkunden
- Unterstützung des Produktmanagements
- Definition und Koordination von Projekten zur Verbesserung der Support- und Servicequalität
- Koordination von Garantie- und Reparaturfällen
- Erstellung von FAQs und Service Manuals
- Unterstützung auf fachspezifischen Messen und Kundenveranstaltungen

Was Dich auszeichnet:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektro/Elektrotechnik und bringst idealerweise Fachwissen über Photovoltaik und Energietechnik mit
- Bei der Störungsanalyse beweist Du analytisches und strukturiertes Denken



[Zur Stellenbörse](#)
[Initiativ bewerben](#)

Telefon: [\(+49\) 05251 / 68 35 00](tel:+4905251683500)
WhatsApp: [0174 45 45 500](tel:+4905251683500)
E-Mail: bewerbung-paderborn@pluss.de

Jetzt bewerben

Ansprechpartner & Anfahrt

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)

Standort: **89331, Burgau, Landkreis Günzburg, Bayern**
Zeitmodell: **Vollzeit**
Arbeitsbeginn: **Zum nächstmöglichen Zeitpunkt**
Wochenstunden: **40.00**
Vergütung: **ab 19,00 €**



-
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift, sowohl in Deutsch als auch in Englisch
 - Du bringst eine gewisse Reisebereitschaft (20%) und die Fähigkeit zur Selbstorganisation mit